

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, SE EXPIDE EN CUMPLIMIENTO A LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 3, 15 Y 16 Y DEMÁS APLICABLES DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES Y SU REGLAMENTO, ASIMISMO, EN LO DISPUESTO EN LOS LINEAMIENTOS DEL AVISO DE PRIVACIDAD EMITIDOS POR LA SECRETARÍA DE ECONOMÍA.

LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES ES MUY IMPORTANTE, GRUPO SUSTENTHABIT TCI SOCIEDAD CIVIL, (EN LO SUCESIVO SUSTENTHABIT O EL RESPONSABLE), CON DOMICILIO EN LA CALLE 12-A ENTRE CALLE 15 Y CALLE 13, NÚMERO EXTERIOR 301, NÚMERO INTERIOR 117, DE LA COLONIA MONTEBELLO DE LA LOCALIDAD DE MÉRIDA, MUNICIPIO DE MÉRIDA, ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE YUCATÁN, CÓDIGO POSTAL 97113, MISMO QUE ESTÁ DESTINADO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES; ESTE AVISO DE PRIVACIDAD, ES ELABORADO CON EL OBJETIVO DE INFORMARLE LOS TIPOS DE DATOS PERSONALES QUE RECAMAMOS DE USTED, CÓMO LOS USAMOS, MANEJAMOS Y APROVECHAMOS, Y ASÍ MISMO CON QUIEN LOS COMPARTIMOS, Y AL RESPECTO INFORMA LO SIGUIENTE:

### **I. POR CUANTO HACE A LA IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE TRATA LOS DATOS PERSONALES.**

Lo es precisamente la persona moral denominada **GRUPO SUSTENTHABIT TCI SOCIEDAD CIVIL**, con domicilio ubicado en **CALLE 12-A ENTRE CALLE 15 Y CALLE 13, NÚMERO EXTERIOR 301, NÚMERO INTERIOR 117, DE LA COLONIA MONTEBELLO DE LA LOCALIDAD DE MÉRIDA, MUNICIPIO DE MÉRIDA, ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE YUCATÁN, CÓDIGO POSTAL 97113.**

### **II. POR CUANTO HACE A LOS DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos migratorios
- Datos patrimoniales y/o financieros

Entre las formas en las que el responsable obtendrá sus datos personales se encuentran, el contacto directo con el titular o, en su caso, cuando se haga contacto a través de su página de internet, por teléfono, mensajes de texto o servicios de mensajería instantánea al número telefónico: 9993015238, o por correos electrónicos a la dirección **asesor@viventum.com.mx** u otras, a través de sus aliados comerciales y estratégicos, así como a través de cualquier medio necesario y conveniente entre el responsable y el titular.

### **III. POR CUANTO HACE AL SEÑALAMIENTO EXPRESO DE LOS DATOS PERSONALES SENSIBLES QUE SE TRATARÁN.**

Se informa que no se recabaran datos personales sensibles. La fracción VI del artículo 3 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; define a los datos personales sensibles como aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

### **IV. POR CUANTO HACE A LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.**

Las finalidades que dan origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el responsable y titular, son las siguientes:

- a. Evaluar sus solicitudes y proporcionar información personalizada de los inmuebles y desarrollos inmobiliarios requeridos.
- b. Crear un expediente físico o virtual que tenga como objeto establecer, gestionar y dar seguimiento a sus solicitudes, documentos personales, documentos firmados por el titular y en su momento el control de las obligaciones contraídas en los negocios jurídicos celebrados con el titular.
- c. En su caso, para la celebración de los negocios jurídicos que tengan como objeto el traslado de dominio o la promesa de traslado de dominio de un bien inmueble.
- d. Asimismo, y en caso de que lo autorice al momento de su registro o al momento de establecer contacto con el responsable, los datos de contacto proporcionados se utilizarán para fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial relacionada con los inmuebles y desarrollos inmobiliarios del responsable, que no hayan sido solicitados previamente por el titular; las finalidades marcadas en este inciso no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el responsable y titular.

### **V. POR CUANTO HACE A LOS MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES PARA AQUELLAS FINALIDADES QUE NO SON NECESARIAS, NI HAYAN DADO ORIGEN A LA RELACIÓN JURÍDICA CON EL RESPONSABLE.**

Las finalidades lo son precisamente las de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial relacionada con los inmuebles y desarrollos inmobiliarios del responsable, no solicitadas por el titular, marcadas precisamente con el inciso d. del apartado IV relativo a LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO. El mecanismo para que el titular

manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales con relación a las finalidades que no son necesarias para la relación jurídica entre el responsable y titular, previo al tratamiento de sus datos personales o al aprovechamiento de los mismos, lo es precisamente la selección entre “sí” o “no” cuando se le cuestione al titular si está de acuerdo en recibir mercadotecnia, publicidad o prospección comercial relacionada con los inmuebles y desarrollos inmobiliarios del responsable; esto al momento de su registro o al momento de establecer contacto con el responsable por los medios electrónicos.

Quedan a salvo los derechos del titular para ejercer sus derechos a la revocación del consentimiento u oposición, en caso de que no manifieste la negativa para el tratamiento de sus datos personales previo a la entrega de los mismos o de su aprovechamiento.

La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial relacionada con los inmuebles y desarrollos inmobiliarios del responsable, no solicitadas por el titular, marcadas precisamente con el inciso d. del apartado IV relativo a LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO, no podrá ser un motivo para que le reguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

**VI. POR CUANTO HACE A LAS TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES QUE, EN SU CASO, SE EFECTÚEN; EL TERCERO RECEPTOR DE LOS DATOS PERSONALES, Y LAS FINALIDADES DE LAS MISMAS.**

No aplica, toda vez que el tratamiento que le daremos a sus datos personales, no involucra la transferencia nacional o internacional de datos personales.

**VII. POR CUANTO HACE A LA CLÁUSULA QUE INDIQUE SI EL TITULAR ACEPTA O NO LA TRANSFERENCIA, CUANDO ASÍ SE REQUIERA.**

No aplica, toda vez que el tratamiento que le daremos a sus datos personales, no involucra la transferencia nacional o internacional de datos personales.

**VIII. POR CUANTO HACE A LOS MEDIOS Y EL PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO).**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Dirección de correo electrónico [asesor@viventum.com.mx](mailto:asesor@viventum.com.mx)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

El titular podrá acreditar su identidad a través de los siguientes medios:

- Identificación oficial vigente
- Instrumentos electrónicos o mecanismos de autenticación permitidos por otras disposiciones legales o reglamentarias que permitan su identificación fehacientemente.

Cuando el titular ejerza sus derechos ARCO a través de su representante, éste deberá acreditar la identidad del titular y su identidad y personalidad presentando ante el responsable lo siguiente:

- Copia simple de la identificación oficial del titular.
- Identificación oficial del representante
- Instrumento público o carta poder simple firmada ante dos testigos anexando copia simple de las identificaciones oficiales de quienes intervengan en la suscripción del mismo, o declaración en comparecencia personal del titular.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

El nombre del titular, edad, fecha de nacimiento, nacionalidad, dirección de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud y en su caso información del inmueble, asimismo, la descripción clara y precisa de la información personal respecto de la cual se ejerza el derecho correspondiente, así como cualesquiera antecedentes que permitan localizar los datos correspondientes

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

El responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días naturales, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

A través de la dirección de correo electrónico [asesor@viventum.com.mx](mailto:asesor@viventum.com.mx)

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?  
Por medios digitales, el archivo estará en formato PDF.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES.

CALLE 12A ENTRE CALLE 13 Y CALLE 15, NÚMERO EXTERIOR 301, NÚMERO INTERIOR 117, COLONIA MONTEBELLO, CIUDAD DE MÉRIDA, MUNICIPIO DE MÉRIDA, ESTADO DE YUCATÁN, CÓDIGO POSTAL 97113.  
CORREO ELECTRÓNICO: [ASESOR@VIVENTUM.COM.MX](mailto:ASESOR@VIVENTUM.COM.MX)  
NÚMERO TELEFÓNICO: 9993015238

#### **IX. POR CUANTO HACE A LOS MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA QUE, EN SU CASO, EL TITULAR PUEDA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

**Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:**

Dirección de correo electrónico [asesor@viventum.com.mx](mailto:asesor@viventum.com.mx)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos de revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

El titular podrá acreditar su identidad a través de los siguientes medios:

- Identificación oficial vigente
- Instrumentos electrónicos o mecanismos de autenticación permitidos por otras disposiciones legales o reglamentarias que permitan su identificación fehacientemente.

Cuando el titular ejerza sus derechos ARCO a través de su representante, éste deberá acreditar la identidad del titular y su identidad y personalidad presentando ante el responsable lo siguiente:

- Copia simple de la identificación oficial del titular.
- Identificación oficial del representante
- Instrumento público o carta poder simple firmada ante dos testigos anexando copia simple de las identificaciones oficiales de quienes intervengan en la suscripción del mismo, o declaración en comparecencia personal del titular.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

El nombre del titular, edad, fecha de nacimiento, nacionalidad, dirección de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud y en su caso información del inmueble, asimismo, la manifestación voluntaria y expresa para revocar su consentimiento.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

El responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días naturales, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

A través de la dirección de correo electrónico [asesor@viventum.com.mx](mailto:asesor@viventum.com.mx)

#### **X. POR CUANTO HACE A LAS OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFRECE AL TITULAR PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES;**

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales para recibir mercadotecnia, publicidad o prospección comercial relacionada por parte del responsable.

**Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:**

Dirección de correo electrónico [juridico@viventum.com.mx](mailto:juridico@viventum.com.mx)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

El titular podrá acreditar su identidad a través de los siguientes medios:

- Identificación oficial vigente
- Instrumentos electrónicos o mecanismos de autenticación permitidos por otras disposiciones legales o reglamentarias que permitan su identificación fehacientemente.

Cuando el titular ejerza sus derechos a través de su representante, éste deberá acreditar la identidad del titular y su identidad y personalidad presentando ante el responsable lo siguiente:

- Copia simple de la identificación oficial del titular.
- Identificación oficial del representante
- Instrumento público o carta poder simple firmada ante dos testigos anexando copia simple de las identificaciones oficiales de quienes intervengan en la suscripción del mismo, o declaración en comparecencia personal del titular.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

El nombre del titular, edad, fecha de nacimiento, nacionalidad, dirección de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud y en su caso información del inmueble.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

El responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días naturales, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

A través de la dirección de correo electrónico [asesor@viventum.com.mx](mailto:asesor@viventum.com.mx)

#### **XI. POR CUANTO HACE A LA INFORMACIÓN SOBRE EL USO DE MECANISMOS EN MEDIOS REMOTOS O LOCALES DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA, ÓPTICA U OTRA TECNOLOGÍA, QUE PERMITAN RECABAR DATOS PERSONALES DE MANERA AUTOMÁTICA Y SIMULTÁNEA AL TIEMPO QUE EL TITULAR HACE CONTACTO CON LOS MISMOS.**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Recordar sus preferencias

**Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:**

Idioma preferido por el usuario

Región en la que se encuentra el usuario

Tipo de navegador del usuario

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: IR AL MENU DE CONFIGURACIONES Y SELECCIONAR DESHABILITAR COOKIES.

#### **XII. POR CUANTO HACE A LOS PROCEDIMIENTOS Y MEDIOS A TRAVÉS DE LOS CUALES EL RESPONSABLE COMUNICARÁ A LOS TITULARES LOS CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

**Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de:**

Nuestra página de internet <https://viventum.com.mx> y físicamente en el domicilio del responsable. O mediante el envío de correos electrónicos cuando la Ley así lo prevenga. En caso de que usted no se encuentre de acuerdo con los términos de este Aviso de Privacidad, deberá manifestar su oposición al correo: [asesor@viventum.com.mx](mailto:asesor@viventum.com.mx), de lo contrario, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

El responsable resguardará los datos personales de los titulares bajo programas de cómputo con acceso limitado mediante el uso de contraseñas, así como en archivos para el caso de los datos personales contenidos en documentos físicos, los cuales únicamente estarán disponibles para el personal a cargo del responsable que haya sido debidamente autorizado para tal fin. La seguridad de la información del titular es prioridad para el responsable es por ello que la información será protegida mediante el uso, aplicación y mantenimiento de medidas de seguridad técnicas y administrativas.

El responsable ha implementado políticas y procesos internos aplicables a su personal, a través de los cuales los datos personales sean utilizados por un mínimo de personas, limitándose el uso de los medios de reproducción y generándose la obligación de destruir todas aquellas copias o reproducciones de documentos que contengan datos personales que no sean estrictamente indispensables. Las personas autorizadas para el manejo de sus datos

personales serán el personal operativo del área de ventas y las personas o sociedades con las que se tengan alianzas estratégicas.

**XIII. SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Última actualización: 21/05/2022